NOTÍCIAS ZECA DIRCEU

A maioria da população de baixa renda não conhece o Procon

02/08/2010

A maioria da população de baixa renda, que ganha até dois salários mínimos, não conhece o Procon. A conclusão faz parte de uma pesquisa da Escola de Direito da Fundação Getúlio Vargas. Nesta faixa de renda, 60% das pessoas dizem não conhecer o órgão de defesa do consumidor, enquanto a porcentagem varia de 2% a 5% entre quem ganha mais de dois salários mínimos.

A minha proposta é que possamos criar uma programa de apoio a instalação dos Procons nas cidades paranaenses. Por exemplo, pelo programa os governos estadual e federal entram com equipamentos (computadores e móveis), treinamento de pessoal (fiscais e agentes) e incentivos às prefeituras que adotarem a proposta. O que se pode incluir no programa é uma campanha massiva sobre direitos do consumidor paara a população de baixa renda.

Apesar de a porcentagem de pessoas que já recorreram ao Procon ser baixa, a satisfação com os serviços é grande: 53% disseram estar ”muito satisfeitos” com o órgão de defesa do consumidor, enquanto 32% declararam estar ”um pouco satisfeitos”. Por outro lado, 8% afirmaram estar ”um pouco insatisfeitos” e 6% ”muito insatisfeitos”. Entre quem recorreu ao órgão, 59% disseram ter conseguido solucionar seu problema.